

ООО «МЕТРИКА»

ОГРН 1222200000758 | ИНН 2221255917

УТВЕРЖДЕНА

приказом генерального директора

от 29 декабря 2023 г. №21

(Алтайский край, г. Барнаул)



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕТРИКА» (ООО «МЕТРИКА»)**

(ред. 1.01 от 29.12.2023 г.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	5
4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ	6
5. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	9
7. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ..	10
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11

1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

- 1.1. В целях настоящей Политики обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «МЕТРИКА» используются следующие понятия:
- Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции;
- Оператор или Общество** – общество с ограниченной ответственностью «МЕТРИКА» (ОГРН 122220000758), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных;
- персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу;
- субъект персональных данных** - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением уточнения персональных данных);
- уничтожение (удаление) персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу;
- трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу;
- Роскомнадзор** – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1. Политика обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Метрика» (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и определяет основные принципы и подходы Общества в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в том числе цели, условия и способы их обработки, категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных.
- 2.2. Настоящая Политика определена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством, нормативными правовыми актами и локальными актами Общества в области персональных данных, утверждена приказом генерального директора Общества от 29.12.2023 г. №21, вступает в силу с 01.01.2024 г. и действует бессрочно.
- 2.3. Действующая редакция Политики является публичным документом и подлежит размещению в свободном доступе на сайте Общества в сети Интернет в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных.
- 2.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество, распространяется на все отношения и процессы в области обработки персональных данных, возникшие как до, так и после утверждения настоящей Политики и является обязательной для исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Обществе.
- 2.5. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Общество включено в реестр операторов, осуществляющих Обработку персональных данных.
- 2.6. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных Законом о персональных данных, а также за счет собственных средств обеспечивает их внедрение и применение.
- 2.7. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 2.8. Цели обработки персональных данных в Обществе, объем и состав обрабатываемых персональных данных, а также перечень категорий субъектов персональных данных определяются локальными актами Общества и указаны в составе сведений, содержащихся в реестре операторов персональных данных. Сведения, содержащиеся в Реестре операторов персональных данных, являются общедоступными и размещены на Портале персональных данных уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сети Интернет по адресу <https://pd.rkn.gov.ru>.
- 2.9. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющим функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3. Основные права субъектов персональных данных и обязанности оператора

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 2) получать доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) требовать от оператора ограничить или прекратить обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг оператора;
- 5) требовать от оператора прекратить распространение своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом для распространения;
- 6) отзывать ранее предоставленные оператору согласия на обработку персональных данных или обратиться к оператору с требованием о прекращении обработки и уничтожении его персональных данных, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у оператора отсутствуют законные основания их обработки;
- 7) защищать свои права и законные интересы, а также обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 8) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Работники Общества и иные лица, допущенные к обработке персональных данных обязаны:

- 1) знать и неукоснительно выполнять положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики, локальных актов Общества по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- 2) обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- 3) не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей;
- 4) не осуществлять несанкционированное копирование персональных данных на бумажные или электронные носители информации, а также не выполнять иные нерегламентированные действия с персональными данными;
- 5) пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- 6) информировать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, или непосредственного руководителя;
- 7) консультировать субъектов персональных данных по вопросам порядка и условий обработки персональных данных в Обществе.

4. Условия и порядок обработки персональных данных в Обществе

- 4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 4.2. В зависимости от заявленных целей обработка персональных данных Обществом может осуществляться при наличии следующих правовых оснований:
- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - 2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
 - 3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном или арбитражном судопроизводстве;
 - 4) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
 - 5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - 7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 4.3. Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

Для автоматизированной обработки персональных данных в Обществе используются информационные системы персональных данных, перечень которых утверждается приказом генерального директора Общества.

Допускается применение смешанного способа обработки персональных данных.

- 4.4. При автоматизированной обработке персональных данных Общество осуществляет обмен персональными данными с использованием внутренней сети Общества или посредством сети Интернет по каналам связи, защита которых обеспечивается применением программных и аппаратных средств.
- 4.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Трансграничная передача персональных данных допускается исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 4.6. Общество получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные могут быть получены только у третьего лица.
- 4.7. Обработка подлежат персональные данные, которые отвечают целям обработки. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных, а также персональных данных, относящихся к специальным категориям и касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 4.8. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Допуск к обработке персональных данных предоставляется уполномоченным работникам Общества в связи с исполнением ими должностных обязанностей. Допускается осуществление обработки персональных данных в обособленных подразделениях и филиалах Общества. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Также персональные данные субъектов могут обрабатываться Обществом по поручению другого оператора персональных данных на основании договора.
- 4.10. В Обществе запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, или иным образом затрагивают его права и законные интересы.
- 4.11. В случае выявления неточности персональных данных или неправомерности их обработки Общество осуществляет блокирование таких персональных данных в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки Общество принимает меры по их уточнение либо прекращает неправомерную обработку персональных данных.
- 4.12. Общество осуществляет сбор технических сведений об использовании websites Общества с применением службы Yandex.Metrika, технологии cookies.

5. Сроки обработки, порядок хранения и уничтожения персональных данных

5.1. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо в течение срока, установленного федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Установленные сроки хранения применяются ко всем персональным данным, обрабатываемым в Обществе, независимо от формы их представления (материальная, электронная), вида носителя и способа обработки.

5.2. Хранение физических носителей персональных данных и размещение баз данных, используемых при обработке персональных данных, осуществляется на территории Российской Федерации в специальных помещениях Общества с ограниченным доступом и специализированных центрах обработки данных, соответствующих установленным уровням защищенности.

Общество обеспечивает раздельное хранение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.3. Персональные данные подлежат уничтожению в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе:

- 1) при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 2) при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- 3) при истечении установленных сроков хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством;
- 4) при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных; при отзыве субъектом персональных данных согласия или истечение срока его действия, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

5.4. В случае достижения целей или отзыва субъектом персональных данных согласия, Общество вправе продолжить обработку персональных данных, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

5.5. Выявление и уничтожение персональных данных с истекшими сроками хранения, осуществляет специальная комиссия, созданная Обществом.

5.6. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность последующего их восстановления и/или считывания, в том числе путем механического нарушения целостности материальных носителей персональных данных либо удаления персональных данных, хранящихся в электронной форме, методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации с применением средств защиты информации с функцией уничтожения, прошедших процедуру оценки их соответствия.

5.7. Блокирование и уничтожение персональных данных производится в сроки, установленные Законом о персональных данных для каждого случая.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- 6.1. Система защиты персональных данных Общества включает в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке любым способом и учитывает особенности информационно-технической инфраструктуры Общества, архитектуры информационных систем персональных данных и используемых в Обществе информационных технологий.
- 6.2. Защита персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при обработке, обеспечивается применением совокупности системных мер и средств защиты, в частности:
- 1) назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, с возложением на него функций и полномочий, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - 2) разрабатываются и принимаются локальные нормативные акты и иные организационно-распорядительные документы, определяющие политику Общества в отношении обработки и защиты персональных данных;
 - 3) проводится ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами в области персональных данных, обучение работников;
 - 4) осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки и защиты персональных данных требованиям законодательства, настоящей Политики и локальных актов Общества в области персональных данных;
 - 5) устанавливается и обеспечивается режим ограниченного доступа на территорию Общества и к местам хранения носителей персональных данных и баз данных, содержащих персональные данные в электронном виде;
 - 6) применяются специальные правила допуска лиц к обработке персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными при автоматизированной обработке;
 - 7) применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных, соответствующих установленным уровням защищенности;
 - 8) используются каналы связи для обмена персональными данными при их обработке, защита которых обеспечивается применением сертифицированных программных и аппаратных средств защиты информации;
 - 9) проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным, также принимаются меры, направленные на обнаружение, предупреждение и ликвидацию последствий компьютерных атак;
 - 10) разрабатываются и реализуются иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные законодательством в области персональных данных.
- 6.3. Общество осуществляет взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации в установленном порядке.

7. **Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей**
- 7.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные законные меры по защите своих прав.
- 7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
 - 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
 - 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
 - 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 10) информацию о способах исполнения Обществом обязанностей оператора персональных данных, установленных Законом о персональных данных;
 - 11) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 7.3. Сведения, указанные в пункте 7.2 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса. Сведения предоставляются в той форме, в которой направлены обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 7.4. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством.
- 7.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным и получение информации, касающейся их обработки, может быть ограничено в соответствии с Законом о персональных данных и федеральными законами.

8. Заключительные положения

- 8.1. Политика обработки персональных данных Общества вводится в действие и изменяется на основании приказа генерального директора Общества.
- 8.2. Пересмотр и изменение Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, а также по результатам других контрольных мероприятий.
- Обновленная редакция Политики подлежит обязательной публикации в течение трех рабочих дней с момента ее утверждения, если не установлено иное.
- 8.3. Действующая редакция Политики обязательна для ознакомления и исполнения работниками и иными лицами, допущенными к обработке персональных данных. Текст Политики размещается в свободном доступе в виде отдельного документа в электронной форме или на бумажном носителе.
- 8.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется должностным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе, назначенным приказом генерального директора Общества.
- В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных, установленного законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой, уполномоченными должностными лицами Общества принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.
- Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, обрабатываемых Обществом, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 8.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящей Политике, Общество и субъекты персональных данных руководствуются положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 8.6. Контактная информация для направления обращений и запросов по вопросам обработки персональных данных, размещена на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу www.metrika-online.ru.