

ООО «МЕТРИКА»  
ОГРН 1222200000758 | ИНН 2221255917

УТВЕРЖДЕНА  
приказом генерального директора  
от 29 декабря 2023 г. №21  
(Алтайский край, г. Барнаул)



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕТРИКА» (ООО «МЕТРИКА»)  
(ред. 1.01 от 29.12.2023 г.)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА .....	5
4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ .....	6
5. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	8
6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ .....	9
7. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ..	10
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	11

## **1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике**

**1.1.** В целях настоящей Политики обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «МЕТРИКА» используются следующие понятия:

**Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции;

**Оператор** или **Общество** - общество с ограниченной ответственностью «МЕТРИКА» (ОГРН 1222200000758), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу;

**субъект персональных данных** - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных, обрабатываемых в Обществе;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением уточнения персональных данных);

**уничтожение (удаление) персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу;

**Роскомнадзор** - уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Политика обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Метрика» (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и определяет основные принципы и подходы Общества в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в том числе цели, условия и способы их обработки, категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных.
- 2.2. Настоящая Политика определена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством, нормативными правовыми актами и локальными актами Общества в области персональных данных, утверждена приказом генерального директора Общества от 29.12.2023 г. №21, вступает в силу с 01.01.2024 г. и действует бессрочно.
- 2.3. Действующая редакция Политики является публичным документом и подлежит размещению в свободном доступе на сайте Общества в сети Интернет в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных.
- 2.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество, распространяется на все отношения и процессы в области обработки персональных данных, возникшие как до, так и после утверждения настоящей Политики и является обязательной для исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Обществе.
- 2.5. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Общество включено в реестр операторов, осуществляющих Обработку персональных данных.
- 2.6. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных Законом о персональных данных, а также за счет собственных средств обеспечивает их внедрение и применение.
- 2.7. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 2.8. Цели обработки персональных данных в Обществе, объем и состав обрабатываемых персональных данных, а также перечень категорий субъектов персональных данных определяются локальными актами Общества и указаны в составе сведений, содержащихся в реестре операторов персональных данных. Сведения, содержащиеся в Реестре операторов персональных данных, являются общедоступными и размещены на Портале персональных данных уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сети Интернет по адресу <https://pd.rkn.gov.ru>.
- 2.9. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющим функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

### **3. Основные права субъектов персональных данных и обязанности оператора**

#### **3.1. Субъект персональных данных имеет право:**

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 2) получать доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) требовать от оператора ограничить или прекратить обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг оператора;
- 5) требовать от оператора прекратить распространение своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом для распространения;
- 6) отзывать ранее предоставленные оператору согласия на обработку персональных данных или обратиться к оператору с требованием о прекращении обработки и уничтожении его персональных данных, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у оператора отсутствуют законные основания их обработки;
- 7) защищать свои права и законные интересы, а также обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 8) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Работники Общества и иные лица, допущенные к обработке персональных данных обязаны:**

- 1) знать и неукоснительно выполнять положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики, локальных актов Общества по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- 2) обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- 3) не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей;
- 4) не осуществлять несанкционированное копирование персональных данных на бумажные или электронные носители информации, а также не выполнять иные нерегламентированные действия с персональными данными;
- 5) пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- 6) информировать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, или непосредственного руководителя;
- 7) консультировать субъектов персональных данных по вопросам порядка и условий обработки персональных данных в Обществе.

#### **4. Условия и порядок обработки персональных данных в Обществе**

- 4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 4.2. В зависимости от заявленных целей обработка персональных данных Обществом может осуществляться при наличии следующих правовых оснований:
- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - 2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
  - 3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном или арбитражном судопроизводстве;
  - 4) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
  - 5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
  - 7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 4.3. Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

Для автоматизированной обработки персональных данных в Обществе используются информационные системы персональных данных, перечень которых утверждается приказом генерального директора Общества.

Допускается применение смешанного способа обработки персональных данных.

- 4.4. При автоматизированной обработке персональных данных Общество осуществляет обмен персональными данными с использованием внутренней сети Общества или посредством сети Интернет по каналам связи, защита которых обеспечивается применением программных и аппаратных средств.
- 4.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Трансграничная передача персональных данных допускается исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 4.6. Общество получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные могут быть получены только у третьего лица.
- 4.7. Обработке подлежат персональные данные, которые отвечают целям обработки. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных, а также персональных данных, относящихся к специальным категориям и касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 4.8. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Допуск к обработке персональных данных предоставляется уполномоченным работникам Общества в связи с исполнением ими должностных обязанностей. Допускается осуществление обработки персональных данных в обособленных подразделениях и филиалах Общества. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Также персональные данные субъектов могут обрабатываться Обществом по поручению другого оператора персональных данных на основании договора.
- 4.10. В Обществе запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, или иным образом затрагивают его права и законные интересы.
- 4.11. В случае выявления неточности персональных данных или неправомерности их обработки Общество осуществляет блокирование таких персональных данных в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки Общество принимает меры по их уточнению либо прекращает неправомерную обработку персональных данных.
- 4.12. Общество осуществляет сбор технических сведений об использовании web-сайтов Общества с применением службы Yandex.Metrika, технологии cookies.

## **5. Сроки обработки, порядок хранения и уничтожения персональных данных**

- 5.1. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо в течение срока, установленного федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Установленные сроки хранения применяются ко всем персональным данным, обрабатываемым в Обществе, независимо от формы их представления (материальная, электронная), вида носителя и способа обработки.

- 5.2. Хранение физических носителей персональных данных и размещение баз данных, используемых при обработке персональных данных, осуществляется на территории Российской Федерации в специальных помещениях Общества с ограниченным доступом и специализированных центрах обработки данных, соответствующих установленным уровням защищенности.

Общество обеспечивает раздельное хранение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 5.3. Персональные данные подлежат уничтожению в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе:

- 1) при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 2) при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- 3) при истечении установленных сроков хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством;
- 4) при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных; при отзыве субъектом персональных данных согласия или истечение срока его действия, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

- 5.4. В случае достижения целей или отзыва субъектом персональных данных согласия, Общество вправе продолжить обработку персональных данных, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

- 5.5. Выявление и уничтожение персональных данных с истекшими сроками хранения, осуществляет специальная комиссия, созданная Обществом.

- 5.6. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность последующего их восстановления и/или считывания, в том числе путем механического нарушения целостности материальных носителей персональных данных либо удаления персональных данных, хранящихся в электронной форме, методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации с применением средств защиты информации с функцией уничтожения, прошедших процедуру оценки их соответствия.

- 5.7. Блокирование и уничтожение персональных данных производится в сроки, установленные Законом о персональных данных для каждого случая.



## **6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

- 6.1. Система защиты персональных данных Общества включает в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке любым способом и учитывает особенности информационно-технической инфраструктуры Общества, архитектуры информационных систем персональных данных и используемых в Обществе информационных технологий.
- 6.2. Защита персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при обработке, обеспечивается применением совокупности системных мер и средств защиты, в частности:
- 1) назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, с возложением на него функций и полномочий, предусмотренных Законом о персональных данных;
  - 2) разрабатываются и принимаются локальные нормативные акты и иные организационно-распорядительные документы, определяющие политику Общества в отношении обработки и защиты персональных данных;
  - 3) проводится ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами в области персональных данных, обучение работников;
  - 4) осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки и защиты персональных данных требованиям законодательства, настоящей Политики и локальных актов Общества в области персональных данных;
  - 5) устанавливается и обеспечивается режим ограниченного доступа на территорию Общества и к местам хранения носителей персональных данных и баз данных, содержащих персональные данные в электронном виде;
  - 6) применяются специальные правила допуска лиц к обработке персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными при автоматизированной обработке;
  - 7) применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных, соответствующих установленным уровням защищенности;
  - 8) используются каналы связи для обмена персональными данными при их обработке, защита которых обеспечивается применением сертифицированных программных и аппаратных средств защиты информации;
  - 9) проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным, также принимаются меры, направленные на обнаружение, предупреждение и ликвидацию последствий компьютерных атак;
  - 10) разрабатываются и реализуются иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные законодательством в области персональных данных.
- 6.3. Общество осуществляет взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации в установленном порядке.

## **7. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей**

- 7.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные законные меры по защите своих прав.
- 7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
  - 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
  - 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
  - 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
  - 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - 10) информацию о способах исполнения Обществом обязанностей оператора персональных данных, установленных Законом о персональных данных;
  - 11) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 7.3. Сведения, указанные в пункте 7.2 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса.
- Сведения предоставляются в той форме, в которой направлены обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 7.4. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством.
- 7.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным и получение информации, касающейся их обработки, может быть ограничено в соответствии с Законом о персональных данных и федеральными законами.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Политика обработки персональных данных Общества вводится в действие и изменяется на основании приказа генерального директора Общества.
- 8.2. Пересмотр и изменение Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, а также по результатам других контрольных мероприятий.
- Обновленная редакция Политики подлежит обязательной публикации в течение трех рабочих дней с момента ее утверждения, если не установлено иное.
- 8.3. Действующая редакция Политики обязательна для ознакомления и исполнения работниками и иными лицами, допущенными к обработке персональных данных. Текст Политики размещается в свободном доступе в виде отдельного документа в электронной форме или на бумажном носителе.
- 8.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется должностным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе, назначенным приказом генерального директора Общества.
- В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных, установленного законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой, уполномоченными должностными лицами Общества принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.
- Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, обрабатываемых Обществом, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 8.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящей Политике, Общество и субъекты персональных данных руководствуются положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 8.6. Контактная информация для направления обращений и запросов по вопросам обработки персональных данных, размещена на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу [www.metrিকা-online.ru](http://www.metrিকা-online.ru).